ООО ЛинСофт

Государственная информационная система «Система межведомственного управления в сфере контроля и лицензирования»

Описание жизненного цикла программного обеспечения

Оглавление

1.Процессы жизненного цикла программного обеспечения 3

1.1. Процессы реализации ПО 3

1.3. Процессы поддержки программных средств 5

2. Техническая поддержка программмного обеспечения 5

3. Устранение неисправностей программного обеспечения 6

4. Совершенствование программного обеспечения.....6

5. Требования к персоналу 6

1. Процессы жизненного цикла программного обеспечения

Жизненный цикл программных средств, входящих в состав системы межведомственного управления в сфере контроля и лицензирования "Лицензия 52", обеспечивается в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010.

1.1. Процессы реализации ПО

1.1.1. Процесс анализа требований к программным средствам

В результате успешного осуществления процесса анализа требований к программным средствам:

- определяются требования к программным элементам системы и их интерфейсам;
- требования к программным средствам анализируются на корректность и тестируемость;
- осознается воздействие требований к программным средствам на среду функционирования;
- устанавливается совместимость и прослеживаемость между требованиями к программным средствам и требованиями к системе;
- определяются приоритеты реализации требований к программным средствам;
- требования к программным средствам принимаются и обновляются по мере необходимости;
- оцениваются изменения в требованиях к программным средствам по стоимости, графикам работ и техническим воздействиям;
- требования к программным средствам воплощаются в виде базовых линий и доводятся до сведения заинтересованных сторон

1.1.2. Процессы проектирования архитектуры программных средств

В результате успешной реализации процесса проектирования архитектуры программных средств:

- разрабатывается проект архитектуры программных средств и устанавливается базовая линия, описывающая программные составные части, которые будут реализовывать требования к программным средствам;
- определяются внутренние и внешние интерфейсы каждой программной составной части;
- устанавливаются согласованность и прослеживаемость между требованиями к программным средствам и программным проектом

1.1.3 Процесс детального проектирования программных средств

В результате успешного осуществления процесса детального проектирования программных средств:

- разрабатывается детальный проект каждого программного компонента, описывающий создаваемые программные модули;

- определяются внешние интерфейсы каждого программного модуля и
- устанавливается совместимость и прослеживаемость между детальным проектированием, требованиями и проектированием архитектуры.

1.1.4. Процесс конструирования программных средств

В результате успешного осуществления процесса конструирования программных средств:

- определяются критерии готовности для всех программных блоков относительно требований;
- изготавливаются программные блоки, определенные проектом;
- устанавливается совместимость и прослеживаемость между программными блоками, требованиями и проектом;

- завершается верификация программных блоков относительно требований и проекта

1.1.5. Процесс комплексирования программных средств

В результате успешного осуществления процесса комплексирования программных средств:

- разрабатывается стратегия комплексирования для программных блоков, согласованная с программным проектом и расположенными по приоритетам требованиями к программным средствам;
- разрабатываются критерии верификации для программных составных частей, которые гарантируют соответствие с требованиями к программным средствам, связанными с этими составными частями;
- программные составные части верифицируются с использованием определенных критериев;
- программные составные части, определенные стратегией комплексирования, изготавливаются;
- регистрируются результаты комплексного тестирования;
- устанавливаются согласованность и прослеживаемость между программным проектом и программными составными частями;
- разрабатывается и применяется стратегия регрессии для повторной верификации программных составных частей при возникновении изменений в программных блоках (в том числе в соответствующих требованиях, проекте и кодах)

1.1.6. Процесс квалификационного тестирования программных средств

В результате успешного осуществления процесса квалификационного тестирования программных средств:

- определяются критерии для программных средств с целью демонстрации соответствия с требованиями к программным средствам;

- программные средства верифицируются с использованием определенных критериев;
- записываются результаты тестирования;
- разрабатывается и применяется стратегия регрессии для повторного тестирования программного средства при проведении изменений в программных составных частях.

1.2. Процессы поддержки программных средств

1.2.1. Процесс менеджмента конфигурации программных средств

В результате успешного осуществления процесса управления конфигурацией программных средств:

- разрабатывается стратегия управления конфигурацией программных средств;
- составные части, порождаемые процессом или проектом, идентифицируются, определяются и вводятся в базовую линию;
- контролируются модификации и выпуски этих составных частей;
- обеспечивается доступность модификаций и выпусков для заинтересованных сторон;
- регистрируется и сообщается статус составных частей и модификаций;
- гарантируются завершенность и согласованность составных частей;
- контролируются хранение, обработка и поставка составных частей.

1.2.2. Процесс решения проблем в программных средствах

В результате успешной реализации процесса решения проблем в программных средствах:

- разрабатывается стратегия менеджмента проблем;
- проблемы регистрируются, идентифицируются и классифицируются;
- проблемы анализируются и оцениваются для определения приемлемого решения(решений);
- выполняется решение проблем;
- проблемы отслеживаются вплоть до их закрытия;
- известно текущее состояние всех зафиксированных проблем.

2. Техническая поддержка программного обеспечения

Техническая поддержка и информационное сопровождение включают в себя:

- техническую поддержку работоспособности системы и серверов, на которых размещается система в режиме 24*7 (24 часа в день, 7 дней в неделю);
- устранение неисправностей работы системы и серверов, на которых установлена система в течение 48 часов;
- обновление сценариев в соответствии с изменением законодательства;
- обновление системы с учетом новых доработок и улучшений;
- консультационную поддержку пользователей, обладающих Учетными записями

Техническая поддержка осуществляется силами штатных сотрудников ООО ЛинСофт. Команда технической поддержки, состоит из четырех специалистов разработки, являющихся штатными сотрудниками ООО ЛинСофт.

Сообщить о проблеме можно в любое время по адресу электронной почты: info@lean-soft.ru

Адрес, по которому осуществляется процесс сопровождения: г. Н.Новгород, ул. Ошарская, 95

3. Устранение неисправностей программного обеспечения

Перечень этапов процесса устранения неисправностей программного обеспечения (ПО) приведен в п. 1.2.2 «Процесс решения проблем в программных средствах».

Устранение неисправностей работы системы и серверов, на которых установлена система, осуществляется в течение 48 часов с момента сообщения о них или с момента обнаружения.

Время решения проблем зависит от приоритета, сложности решаемой проблемы и необходимости подключения дополнительных ресурсов.

Сроки решения проблемы в зависимости от приоритета:

- низкий – проблема приводит к неудобству в работе с ПО, но не мешает пользователям выполнять основные действия в Системе – 48 часов;
- средний – означает некритичную ошибку, при которой для пользователей всегда сохраняется возможность работы обходным способом – 36 часов;
- высокий – означает ошибку, которая вызывает серьезное нарушение в работе Системы, но может быть временно решена обходным способом, либо проблемы, связанные с данными – 24 часов;
- критический – авария/критичная ошибка, которая привела к остановке работы Системы – 8 часов.

Устранение неисправностей ПО осуществляется силами штатных сотрудников ООО ЛинСофт. Команда технической поддержки по устранению неисправностей ПО состоит из четырех специалистов разработки, являющихся штатными сотрудниками ООО ЛинСофт.

Адрес, по которому осуществляется процесс устранения неисправностей ПО: г. Н.Новгород, ул. Ошарская, 95

4. Совершенствование программного обеспечения

Работа по совершенствованию ПО ведется силами штатных сотрудников ООО ЛинСофт. Команда модернизации ПО состоит из четырех специалистов, являющихся штатными сотрудниками ООО ЛинСофт.

Работа по совершенствованию ПО включает в себя:

- обновление системы с учетом новых доработок и улучшений
- доработка системы в соответствии с изменением законодательства

Адрес, по которому осуществляется процесс совершенствования ПО: г. Н.Новгород, ул. Ошарская, 95

5. Требования к персоналу

Для пользователей системы не требуется специальных технических навыков, знаний технологий или программных продуктов, за исключением общих навыков работы с персональным компьютером и браузером.

Для обеспечения бесперебойной работы ПО необходима команда технической поддержки, состоящая не менее чем из двух специалистов разработки.